



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Το Εργαστήριο Μικροβιολογίας και Παρασιτολογίας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, **οραματίζεται** και στοχεύει στην επίσημη και διεθνώς αποδεκτή αναγνώριση της τεχνικής επάρκειας και αξιοπιστίας του, όσον αφορά στην παροχή της ακαδημαϊκής εκπαίδευσης, στην οργάνωση και λειτουργία του, καθώς και στην ερευνητική δραστηριότητα στα γνωστικά αντικείμενα αρμοδιότητάς του.

Στρατηγικοί στόχοι ποιότητας του εργαστηρίου αποτελούν η αποτελεσματική και αξιόπιστη παροχή των υπηρεσιών του, η ικανοποίηση των πελατών, η τήρηση των απαιτήσεων του προτύπου ISO/IEC 9001 και λοιπών κανονιστικών και νομοθετικών διατάξεων, καθώς και η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών του.

Η Διεύθυνση και το προσωπικό του Εργαστηρίου πιστεύουμε τόσο στην ανάγκη παροχής ποιοτικών υπηρεσιών, όσο και στη συνεχή βελτίωση τους και δεσμευόμαστε στις ακόλουθες **αρχές**:

- στην ανεξαρτησία της Διεύθυνσης και του προσωπικού του εργαστηρίου από οποιαδήποτε επιρροή, ώστε να εξασφαλίζεται η αμεροληψία και η ακεραιότητα του εργαστηρίου,
- στην πιστή εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015, το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο,
- στη συνεχή παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, που να ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών και της ακαδημαϊκής κοινότητας,
- στην προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών των πελατών,
- στη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού και παρακολούθηση της βιβλιογραφίας, ώστε να εξασφαλίζεται υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας τόσο σε θέματα αρμοδιότητας του εργαστηρίου, όσο και στα θέματα ποιότητας,
- στην έγκυρη αντιμετώπιση παραπόνων ή ενστάσεων βάσει τεκμηριωμένων διαδικασιών,
- στην άριστη επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ Διοίκησης και Στελεχών του εργαστηρίου, καθώς και μεταξύ του εργαστηρίου και της ακαδημαϊκής κοινότητας γενικότερα και
- στην τήρηση χρονικών και οικονομικών δεσμεύσεων στα έργα που εκτελούμε.

Η Διεύθυνση του εργαστηρίου **δεσμεύεται** στην παροχή όλων των απαραίτητων πόρων και μέσων για την εφαρμογή και τήρηση της Πολιτικής Ποιότητας και για τη διασφάλιση της αμεροληψίας και αξιοπιστίας του εργαστηρίου. Η Διεύθυνση του Εργαστηρίου διασφαλίζει ότι διατηρείται η ακεραιότητα του συστήματος ποιότητας, όταν σχεδιάζονται και πραγματοποιούνται αλλαγές σε αυτό.